

Frage: Wie kann ich online bestellen und was ist zu beachten ?

Bestellvorgang

Durch Nutzung unseres „**Preisrechners**“ oder unter Verwendung des Buttons „**Tagespreise**“ in der linken Menüleiste haben Sie die Möglichkeit, den Preis für Ihren gewünschten Kraftstoff mit der entsprechenden Menge für Ihr Postleitzahlgebiet errechnen zu lassen.

1. Sollte Ihnen der errechnete Preis nicht zusagen, können Sie Ihren **Wunschpreis** eingeben. Wir werden Sie informieren, sobald der Markt Ihren gewünschten Preis erreicht hat.
2. Entspricht der Preis Ihren Vorstellungen, haben Sie die Möglichkeit, wie nachfolgend beschrieben, **sofort online zu bestellen**:
 - Sind Sie Neukunde nutzen Sie bitte den Button für **Neukunden**, andernfalls verwenden Sie das **Kundenlogin** - Fenster.
 - Eingabe der persönlichen Daten (nur bei Neukunden erforderlich) und Angabe der gewünschten Zahlungsweise.
 - Angabe des Liefertermins:
 1. Möchten Sie innerhalb von 24 bzw. 48 Stunden gegen Aufschlag beliefert werden, setzen Sie den Haken im entsprechenden Feld. Sie erhalten automatisch die Hotlinenummer des Spediteurs per E-Mail zugesandt, mit dem Sie sich dann in Verbindung setzen können, um die Lieferung zu terminieren.
 2. Weiterhin gibt es die Möglichkeit einen Liefertermin anzugeben, welche jedoch unverbindlich ist. Desto länger die Lieferzeit ist, desto besser lassen sich Touren optimieren und Logistikkosten senken, wodurch Ihr Preis günstiger wird. Bestellungen in Ihrer Nähe im entsprechenden Lieferzeitraum werden gebündelt und somit der kostengünstige Sammelbestellungseffekt ausgenutzt. Unser Partnerhändler wird Sie kontaktieren, um den Liefertermin mit Ihnen abzustimmen.
 3. Alle Lieferungen erfolgen grundsätzlich innerhalb von 14 Werktagen nach Bestelleingang.
 - Ihre Bestellung wird aktiviert, der Bestelleingang wird Ihnen per E-Mail bestätigt.
 - Bei Neukundenzugang erhalten Sie eine separate E-Mail mit Ihren Zugangsdaten für Ihr Kundenlogin, welche bestätigt werden muss (Linkverweis), damit Sie als Kunde registriert und alle Vorteile nutzen können.
 - Ihre Bestellung kann nun von uns bearbeitet werden.
 - Eine Auftragsbestätigung mit den entsprechenden Bestelldaten sowie den notwendigen Angaben des Händlers, der Sie beliefern wird, geht Ihnen per E-Mail zu.
 - Die Lieferung sowie die Abrechnung erfolgt durch den jeweiligen Händler.